**Descrição dos Processos**

**Processo:** Agendar horário

**Evento:** Cliente verifica horários disponíveis

**Trabalhador Envolvido:** Sistema

1. Cliente agenda um horário disponível.

**Processo:** Cancelar horário

**Evento:** Cliente cancela o horário agendado

**Trabalhador Envolvido:** Sistema

1. Caso cliente já tenha agendado um horário e queira desmarcar, acessar o sistema e cancelar horário.

1.1 Horário passa a ficar disponível no sistema.

**Processo:** Receber atendimento

**Evento:** Cliente recebe o atendimento ao chegar ao salão

**Trabalhador Envolvido:** Recepcionista

1. Cliente é atendido pela recepcionista do salão

1.1 Cliente aguarda até ser atendido pela cabeleireira.

**Processo:** Receber serviço solicitado

**Evento:** Cliente recebe atendimento da cabeleireira

**Trabalhador Envolvido:** Cabeleireira

1.Cliente é atendido pela cabeleireira e são realizados os procedimentos solicitados.

**Processo:** Registrar pagamento

**Evento:** Após o procedimento realizado, o cliente efetua o pagamento pelo serviço

**Trabalhador Envolvido:** Sistema

1. Após os procedimentos realizados, o cliente efetua o pagamento pelo serviço recebido

1.1 O pagamento é registrado no sistema.

**Processo:** Finalizar Pedido

**Evento:** O serviço é finalizado pela cabeleireira

**Trabalhador Envolvido:** Cabeleireira

1. O pedido é finalizado e a cabeleireira pode ficar á espera da próxima cliente.

**Processo:** Avaliação

**Evento:** Após a realização do serviço e a finalização do pedido, fica disponível uma avaliação de satisfação

**Trabalhador Envolvido**: Sistema

1. É disponibilizada ao cliente uma avaliação, através do sistema, a respeito do atendimento e do serviço prestado

1.1 Avaliação é registrada no sistema.